

Privacyverklaring werkenbijanwb.nl

Werken bij de ANWB betekent werken bij een unieke organisatie die al jarenlang een centrale rol speelt in de Nederlandse samenleving. Wanneer je onze website werkenbijanwb.nl bezoekt, solliciteert bij de ANWB of een arbeidsovereenkomst met ons aangaat, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar jou te herleiden zijn. Denk hierbij aan je naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres, diploma's en certificaten van gevolgde opleidingen, werkervaring en eventueel een pasfoto. Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die verband houden met de werving en selectie van personeel en het sluiten van een arbeidsovereenkomst. Dit doen wij op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij hechten grote waarde aan jouw privacy, en gaan daarom uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers van werkenbijanwb.nl en op sollicitanten bij ANWB B.V. en haar dochterondernemingen, met uitzondering van Unigarant.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De ANWB B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Solliciteer je bij een specifiek onderdeel van de ANWB, zoals ANWB Retail of ANWB Energie? Dan betekent dit dat ook deze entiteiten verantwoordelijk zijn voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van de sollicitatieprocedure. Alle onderdelen van de ANWB hanteren hetzelfde privacybeleid. Zo ben je verzekerd van een transparante en zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens, ongeacht bij welk onderdeel je solliciteert.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je solliciteert bij de ANWB, verwerken wij – afhankelijk van het verloop van de sollicitatieprocedure – de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Gegevens die je zelf verstrekt bij je sollicitatie:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens), e-mailadres en overige contactgegevens;
- Geboortedatum en geslacht;
- Curriculum Vitae (CV), inclusief informatie over gevolgde opleidingen, werkervaring, referenties en eventuele getuigschriften;
- Eventuele aanvullende persoonsgegevens die je vrijwillig verstrekt in je motivatiebrief of tijdens het sollicitatieproces;

Je bent zelf verantwoordelijk voor de relevantie van de gegevens die je aanlevert. Zorg er daarom voor dat je CV en andere documenten uitsluitend informatie bevatten die noodzakelijk is voor de beoordeling van je sollicitatie.

Gegevens uit aanvullende selectieprocedures:

Voor bepaalde functies kan een assessment, of medische keuring, onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure. Indien dit het geval is, wordt dit expliciet vermeld in de vacaturetekst. Deze procedures worden uitgevoerd door externe, gespecialiseerde bureaus waarmee de ANWB samenwerkt. Wij ontvangen uit deze procedures uitsluitend de resultaten die relevant zijn voor het sollicitatieproces.

Gegevens in het kader van pre-employment screening:

Indien je wordt geselecteerd voor een functie waar screening op van toepassing is, voert het externe screeningsbureau Valicare een achtergrondonderzoek uit. De aard en omvang van deze screening zijn afhankelijk van het screeningsprofiel dat van toepassing is op de functie. Hierbij kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Een kopie van een geldig identiteitsbewijs (uitsluitend ter verificatie, conform wettelijke vereisten);
- Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
- Een ondertekende integriteitsverklaring;
- Informatie over een eventueel faillissementsverleden bij WFT-functies;
- Diploma's en referenties worden gecontroleerd.

Gegevens van websitebezoekers:

Wanneer je werkenbijanwb.nl bezoekt, verwerken wij technische gegevens zoals:

- Je IP-adres;
- Het type internetbrowser en apparaat dat je gebruikt;
- Gegevens over jouw surfgedrag op onze website, inclusief klikgedrag en bezochte pagina's.

Voor het verzamelen van deze gegevens maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Dit gebeurt uitsluitend met jouw toestemming, voor zover wettelijk vereist. Meer informatie hierover vind je in ons cookie statement.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wanneer je onze website werkenbijanwb.nl bezoekt, verwerken wij technische gegevens van jouw apparaat, zoals je IP-adres, browsergegevens en apparaattype. Dit doen wij om de website goed, veilig en gebruiksvriendelijk te laten functioneren. Deze verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG).

De overige persoonsgegevens verwerken wij met het oog op het uitvoeren van het werving- en selectieproces. Dit omvat onder meer:

- Het beoordelen van jouw geschiktheid en beschikbaarheid voor de functie waarop je solliciteert;
- Het communiceren met jou over de voortgang van je sollicitatie, zoals E-mail of telefonisch;
- Het vergelijken van jouw profiel met openstaande vacatures, met name bij open sollicitaties;
- Het informeren over relevante vacatures of updates, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Deze verwerkingen zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG) en, waar van toepassing, jouw toestemming (artikel 6, lid 1, sub a AVG).

Voor bepaalde functies kan een assessment of medische keuring onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. In dat geval vragen wij vooraf expliciet jouw toestemming voor het delen van jouw gegevens met het betreffende externe bureau. De resultaten worden uitsluitend verwerkt voor het beoordelen van jouw geschiktheid voor de functie. Deze verwerking vindt plaats op basis van jouw toestemming (artikel 6, lid 1, sub a AVG en artikel 9, lid 2, sub a AVG voor bijzondere persoonsgegevens).

Indien je geselecteerd wordt voor een functie, voeren wij een screening uit via het externe screeningsbureau Valicare uit. Deze screening is bedoeld om:

- Jouw geschiktheid en integriteit te beoordelen;
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eisen van toezichthouders;
- Risico's voor de ANWB, haar medewerkers, leden, klanten en derden te beperken.

Na afloop van de sollicitatieprocedure kunnen wij je – uitsluitend met jouw toestemming – benaderen voor een evaluatie. De verkregen feedback gebruiken wij om het werving- en selectieproces te analyseren en waar nodig te verbeteren. Deze verwerking vindt plaats op basis van jouw toestemming (artikel 6, lid 1, sub a AVG). Indien je in dienst treedt bij de ANWB, gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van de arbeidsovereenkomst. Over de verdere verwerking van jouw gegevens als medewerker word je separaat geïnformeerd via het interne privacy statement voor medewerkers.

Met welke partijen delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor wij deze van jou hebben verkregen. Om deze doeleinden te realiseren, kan het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om jouw persoonsgegevens te delen met derden. Dit gebeurt altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Verwerkers (partijen die in onze opdracht handelen)

In een aantal gevallen schakelen wij externe dienstverleners in die persoonsgegevens namens ons verwerken. Deze partijen worden “verwerkers” genoemd in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin onder andere afspraken zijn vastgelegd over:

- de beveiliging van persoonsgegevens;
- geheimhouding;
- het melden van datalekken;
- het niet gebruiken van de gegevens voor eigen doeleinden.

Voorbeelden van verwerkers zijn:

- softwareleveranciers die onze sollicitatie- en communicatiesystemen ondersteunen;

Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken

In sommige gevallen delen wij persoonsgegevens met organisaties die niet in onze opdracht handelen, maar die zelfstandig (of gezamenlijk met ons) verantwoordelijk zijn voor de verwerking van die gegevens. Dit doen wij uitsluitend wanneer daar een geldige grondslag voor bestaat, zoals de uitvoering van een overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang.

Voorbeelden van dergelijke partijen zijn:

- uitzend-, detacherings-, payroll- en recruitmentbureaus waarmee wij samenwerken in het kader van werving en selectie.
- externe bureaus die assessments, medische keuringen of screenings uitvoeren leveren een zelfstandige dienst in opdracht van de ANWB.

Ook in deze gevallen zorgen wij ervoor dat jouw persoonsgegevens alleen worden gedeeld voor zover dat noodzakelijk is, en dat passende waarborgen worden getroffen om jouw privacy te beschermen.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens en waar slaan we deze op?

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Onze beveiligingsmaatregelen omvatten onder andere:

- een actueel en gedocumenteerd informatiebeveiligingsbeleid;
- training en bewustwording van medewerkers over privacy en gegevensbescherming;
- beveiligde (versleutelde) verbindingen voor gegevensoverdracht via internet;
- toegangsbepalingen tot persoonsgegevens op basis van autorisatie;
- fysieke beveiliging van locaties waar persoonsgegevens worden opgeslagen.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wanneer je solliciteert bij de ANWB, bewaren wij jouw persoonsgegevens vier weken na afronding van de sollicitatieprocedure. Indien je daarvoor expliciet toestemming geeft, bewaren wij jouw gegevens maximaal één jaar na afloop van de procedure, zodat wij je kunnen benaderen voor toekomstige passende vacatures.

Indien je in dienst treedt bij de ANWB, bewaren wij jouw persoonsgegevens langer, onder andere voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst en om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen. Het screeningsdossier wordt in dat geval bewaard tot één jaar na beëindiging van het dienstverband. Indien op basis van de screening wordt besloten om geen arbeidsovereenkomst aan te gaan, verwijderen wij het screeningsdossier uiterlijk zes maanden na dat besluit.

Passen wij geautomatiseerde besluitvorming toe?

De ANWB neemt geen geautomatiseerde besluiten over sollicitanten die rechtsgevolgen hebben of hen op andere wijze in enige mate treffen. Besluiten over jouw sollicitatie worden altijd genomen door een bevoegde medewerker van de ANWB.

Wat zijn jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens?

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, heb je op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Recht op verwijdering van jouw gegevens ('recht op vergetelheid');
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wil je dat wij jouw gegevens verwijderen? Dan kun je dit verzoek indienen via je profiel op werkenbijanwb.nl. Voor overige verzoeken met betrekking tot jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via werken@anwb.nl. Na ontvangst van je verzoek ontvang je een bevestiging. Wij reageren binnen één maand. Indien meer tijd nodig is, informeren wij je hierover met een toelichting. Als wij niet aan je verzoek kunnen voldoen of aanvullende informatie nodig hebben, nemen wij contact met je op.

Wat kun je doen bij vragen of klachten?

Heb je vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via werken@anwb.nl. Je kunt ook contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming (FG) via privacy@anwb.nl.

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende instantie in Nederland op het gebied van privacywetgeving.

Wijzigingen in dit privacy statement

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd worden aangepast, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving of interne processen. Wij adviseren je daarom om dit statement regelmatig te raadplegen.

Datum van laatste wijziging: 10 juni 2025